

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ IL PICCHIO ONLUS

Via Del Sanctus, 14, 10099 San Mauro Torinese (TO)

Tel e fax 011/8221026

onlusilpicchio@gmail.com

C.F. – P.Iva 97814430019

Sede legale:

Via Del Sanctus N° 14

101099 San Mauro Torinese (TO)



CARTA DEI SERVIZI 2022

INDICE

1.	PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA	p. 3
1.1	PRINCIPI FONDAMENTALI	p. 3
1.2	LOCALIZZAZIONE	p. 3
1.3	ASPETTI STRUTTURALI	p. 5
2.	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	p. 7
2.1	ORGANIGRAMMA	p. 8
3.	ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' RESIDENZIALI	p. 8
3.1	METODOLOGIA DI LAVORO	p. 8
3.2	ATTIVITA' ALBERGHIERA	p. 9
3.3	ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA TIPO	p. 9
3.4	ORGANIZZAZIONE DELLA SETTIMANA TIPO	p. 10
3.5	PROSPETTO TIPO – ATTIVITA' ANNUALE	p. 11
3.6	RETTA	p. 12
3.7	RAPPORTI CON IL TERRITORIO	p. 12
3.8	INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	p. 13
3.9	VISITE	p. 13
3.10	ASSISTENZA RELIGIOSA	p. 13

1. PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Comunità “Il Picchio” è gestita dalla Associazione Comunità Il Picchio ONLUS (ora ETS). È stata fondata nel 1939 dalla congregazione Suore Ministre Degli Infermi con la denominazione “Casa delle Bimbe” adibita all’accoglienza di minorenni in difficoltà. Nel 1994 venne autorizzata al funzionamento per accogliere in forma abitativa ed assistenziale donne e ragazze maggiorenni con problemi di disadattamento e/o difficoltà relazionali dovute a lievi deficit intellettivi, carenze nell’ambiente educativo, inadeguatezza dell’evoluzione psicologica.

A far data dal 01/07/1996 i Padri Camilliani (Provincia Piemontese Chierici Regolari Ministri Degli Infermi) subentrano nella gestione del presidio mantenendo invariata la capacità ricettiva (15 posti), il tipo ed il carattere dell’assistenza erogata, apportando, però, migliorie sotto l’aspetto strutturale (rifacimento tetto, facciate, infissi e serramenti, bagni, cucina, caldaie, arredi, costruzione serra e giardino, cancello) ed organizzativo passando da una struttura a gestione interamente religiosa ad una dotata di personale educativo qualificato, con la presenza di due responsabili laici residenti.

A decorrere dal 1997, in seguito alle nuove normative nazionali e regionali in materia di prestazioni socio sanitarie, la comunità ha iniziato un percorso di trasformazione e riconversione ai fini dell’accreditamento definitivo, avvenuto nel 2004, quale Comunità Alloggio di tipo B con il Comune di Torino. La gestione è passata all’Associazione Onlus (ora ETS) dallo 01 Ottobre 2017 , in seguito alla riorganizzazione dell’ordine religioso dei Padri Camilliani , da cui la stessa Onlus è derivata .

1.1 PRINCIPI FONDAMENTALI

Dai principi di ispirazione religiosa e dai vincoli giuridico-amministrativi conseguenti alla sua posizione nel Servizio Socio-Assistenziale derivano i principi fondamentali ai quali La Comunità “Il Picchio” si attiene nell’erogazione del servizio:

EGUAGLIANZA Nel rispetto dell’articolo 3 della Costituzione, i servizi devono essere erogati in modo uguale per tutti, rispettando la dignità della persona, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua ed opinione pubblica.

IMPARZIALITA’ Tutti gli operatori devono tenere un comportamento corretto, obiettivo ed imparziale.

CONTINUITA’ La tutela della salute fisica e psichica richiede un servizio regolare, integrato e continuo.

DIRITTO DI SCELTA L’utente ha diritto di aderire o meno alle indicazioni educative e terapeutiche proposte.

PARTECIPAZIONE Ai sensi dell’art. 14 del Decreto Legislativo n. 502/92, all’utente è garantita l’informazione, la personalizzazione del servizio, la tutela dei suoi diritti nei confronti dell’apparato sanitario pubblico, anche attraverso le associazioni di utenti, di volontariato e tutela dei diritti.

UMANIZZAZIONE Ogni servizio reso deve essere contraddistinto da rispetto, cortesia e disponibilità.

EFFICIENZA ED EFFICACIA Il servizio deve essere garantito attraverso la migliore e più razionale utilizzazione delle risorse per il raggiungimento del massimo dei risultati, in termini di salute.

In virtù di tali principi, la presente carta è stata studiata e realizzata in condivisione con tutto il personale dipendente.

È stata consegnata a tutti i parenti delle ospiti residenti e ai relativi servizi di provenienza.

Viene inoltre consegnata a qualsiasi ente o famiglia con la quale si entra in contatto ex novo.

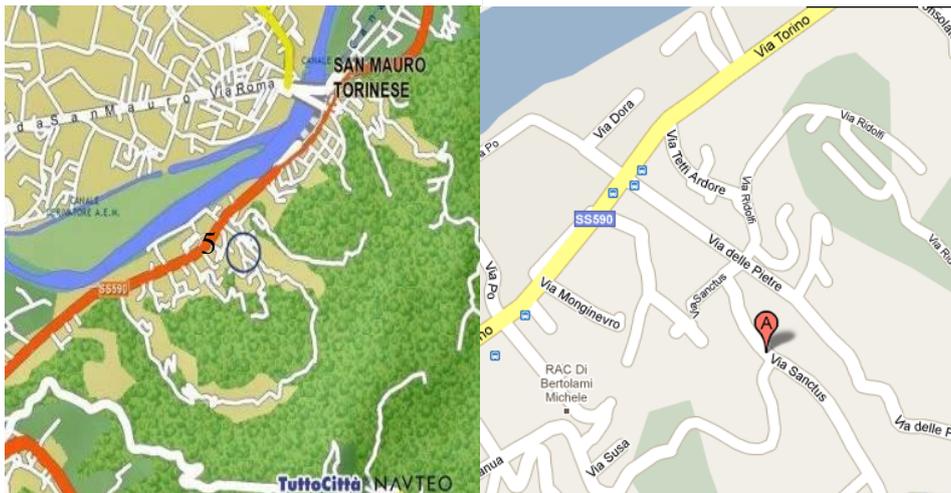
Sono altresì disponibili copie della medesima in sede.

Verifiche periodiche del rispetto di quanto dichiarato vengono effettuate sia con il servizio inviante che con le famiglie.

1.2 LOCALIZZAZIONE

La Comunità “Il Picchio” è situata nella collina di San Mauro Torinese in provincia di Torino ai piedi della Basilica di Superga, in via Del Sanctus, 14.

È facilmente raggiungibile con mezzi pubblici, linea 61, che la collega alla stazione ferroviaria di Torino Porta Nuova.



Ingresso pedonale



Cortile

1.3 ASPETTI STRUTTURALI

Il complesso immobiliare comprende una superficie abitativa di mq 1.800.

È attornata da mq 500 di cortile e da mq 2.000 di giardino di cui una parte adibita a coltivazione e un'altra a serra.

La struttura edilizia, disposta su 4 livelli è così suddivisa:

- Seminterrato: mq 250 composto da cucina, ripostiglio alimentare, lavanderia, stenditoio, ripostiglio detersivi, bagno, cantina per manutenzioni.
- Piano terreno: mq 550 composto da due uffici, sala TV, antisala TV, chiesa, sala da pranzo, antisala da pranzo, stireria, biblioteca, palestra/locale laboratori, 3 bagni.
- Piano primo: mq 500 composto da 4 stanze ospiti (1 camera singola, 2 doppie, 1 tripla), 3 bagni, locale privato, 3 stanze per il personale, 1 terrazzo.
- Piano secondo: mq 500 composto da 5 stanze ospiti (2 camere singole, 2 doppie, 1 tripla), 4 stanze per il personale, 4 bagni, 2 locali di servizio.



Sala da pranzo



Area laboratori

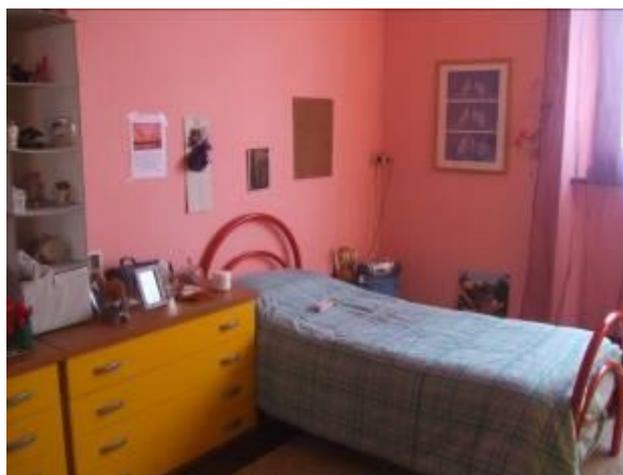


Sala TV



Sala di ricevimento ospiti

Corridoio



Stanza tipo



Chiesa

2. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Associazione Comunità Il Picchio Onlus (ora ETS) è gestita da due Responsabili residenti di cui un medico fisiatra referente per gli aspetti progettuali e un amministratore.

La pianta organica del personale, ad oggi, è la seguente:

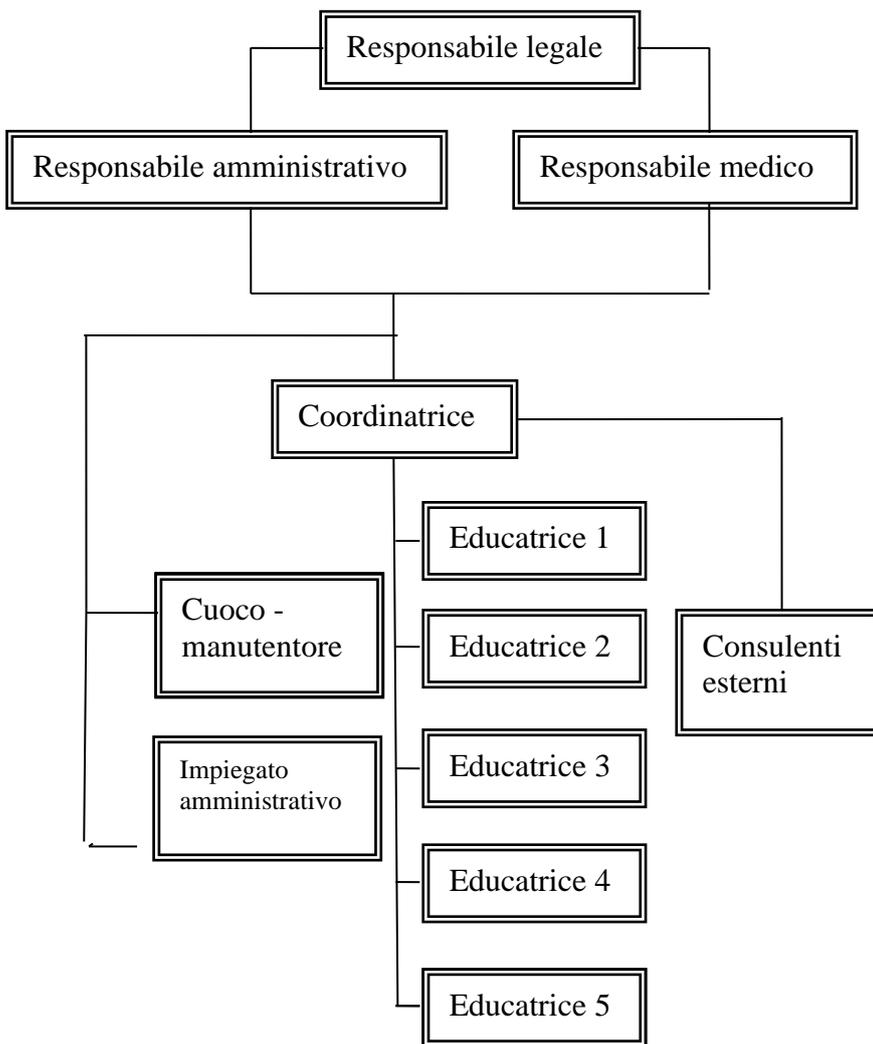
PERSONALE DIPENDENTE		
Responsabili	2	Tempo pieno
Coordinatrice	1	Tempo part-time
Educatrici	5	Tempo pieno
Cuoco/manutentore	1	Tempo pieno
Impiegato amministrativo	1	Part time

I turni si articolano dalle ore 7 alle 21 con un rapporto educativo di 1 operatore ogni 5 ospiti; la copertura notturna è assicurata dai responsabili residenti.

Responsabili: Federico Villare e Maurizio Turello

Coordinatrice: Maria Grazia Calabrò

2.1 ORGANIGRAMMA



3. ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ RESIDENZIALI

3.1 METODOLOGIA DI LAVORO

L'ingresso e la dimissione dalla comunità vengono concordati e progettati in concertazione con i Servizi Sociali, il Servizio di Psichiatria competente e la Famiglia.

L'attività educativa residenziale prevede l'affidamento dell'utente ad un educatore professionale di riferimento supervisionato dal coordinamento e dall'equipe riabilitativa.

Il criterio di scelta dell'educatore referente viene stabilito di volta in volta a seconda del caso; generalmente è il frutto di una serie di criteri combinati tra cui il bilanciamento rispetto all'impegno oggettivo richiesto da ciascuna ospite ed il coinvolgimento in attività educative interne ed esterne con gestione unica.

L'obiettivo riabilitativo principe è la promozione del miglior livello di autonomia individuale possibile, nel rispetto del quadro clinico di riferimento, da attuarsi attraverso la stesura di un progetto educativo individualizzato che si integra con il più complesso progetto riabilitativo di struttura.

Il **progetto riabilitativo di struttura** è basato su programmi di autodeterminazione, sviluppo dell'autonomia esterna, potenziamento delle capacità socio-relazionali, sviluppo e consolidamento delle competenze lavorative specifiche in contesti selezionati sul territorio o indicati da agenzie formative riconosciute, in ogni caso idonee ad accogliere le utenti e disponibili ad un costante

confronto e lavoro in rete con l'èquipe della Comunità. Sono previste attività ricreative a sfondo culturale (cinema, teatro, visite guidate), attività di cura del sé e della casa, attività fisica (tennis, piscina, rilassamento, acqua gym, corpo libero, passeggiate). Una particolare attenzione viene prestata alle attività di laboratorio (ceramica, decoupage, cucito, cucina, foto, ecc.). Il progetto riabilitativo di struttura è costantemente aggiornato, anche in conseguenza delle nuove evidenze clinico-scientifiche che emergono dalla letteratura. È infine previsto il coinvolgimento dei famigliari delle utenti da parte del nostro personale per creare una comune intesa sui progetti riabilitativi e sulle corrette metodiche relazionali.

Il **progetto educativo individuale**, conseguente ad una accurata valutazione iniziale esplicativa e funzionale, prevede interventi educativi individualizzati e di gruppo, terapia farmacologica quando necessaria (prescritta dallo psichiatra competente del CSM di riferimento), dinamica di gruppo. Tale progetto è flessibile, strutturato anche in base alle specifiche esigenze di vita del paziente, soggetto a verifica in piena collaborazione con i Servizi Sociali e la ASL di provenienza dell'ospite. La famiglia, ove presente, è periodicamente informata sui risultati ottenuti.

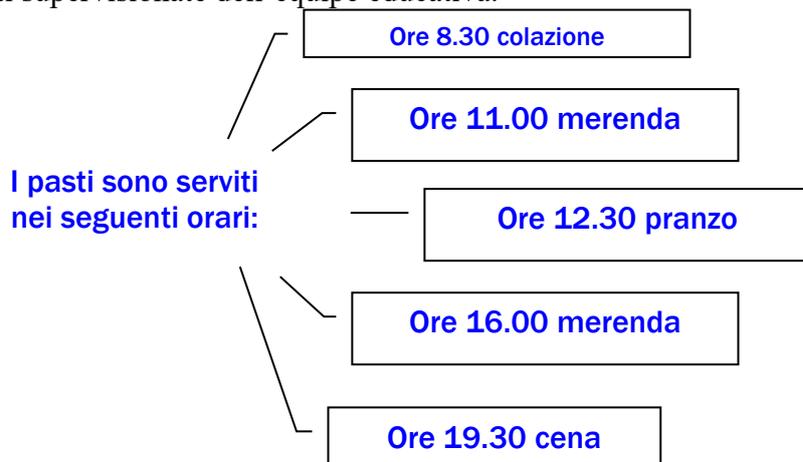
3.2 ATTIVITA' ALBERGHIERA

Le ospiti vengono assistite per 24 h al giorno per 365 giorni all'anno.

La struttura prevede requisiti strutturali e disposizioni di arredo in piena conformità con la normativa vigente.

Le attività di lavanderia e di pulizia generale sono gestite direttamente dalle ospiti con la supervisione del personale educativo, secondo un criterio di maggiore autonomia personale.

La preparazione dei pasti viene gestita da un cuoco professionista presente in struttura nel pieno rispetto delle normative come da D.Lgs. 155/1997. La distribuzione direttamente da parte delle ospiti supervisionate dell'èquipe educativa.



3.3 ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA TIPO

Ore 7.30	Sveglia per le utenti che preparano la colazione
Ore 8.00	Sveglia per tutte
Ore 8.30	Colazione
Ore 9.00	Terapia in auto-somministrazione supervisionata
Ore 9.30	Igiene personale e pulizia casa
Ore 11.00	Pausa caffè
Ore 12.00	Fine attività del mattino – Relax
Ore 12.30	Pranzo e terapia
Ore 14.30/15.30	Riposo
Ore 15.30-19.00	Merenda e attività del pomeriggio
Ore 19.30	Cena e terapia
Ore 20.30-22.30	Relax e tempo libero
Ore 22.30	Riposo

3.4 ORGANIZZAZIONE DELLA SETTIMANA TIPO

	MATTINO	POMERIGGIO
LUNEDI'	Riunione gruppo ospiti Igiene – pulizia casa Acquisto pane Inserimenti lavorativi Accompagnamenti Laboratorio di ceramica Lavoro – Borse Lavoro	Colloqui Laboratorio lettura Uscita Accompagnamenti Balera Attività di cucina Lavoro – Borse Lavoro
MARTEDI'	Igiene – pulizia casa Acquisto pane Lavanderia Inserimenti lavorativi Accompagnamenti Lavoro – Borse Lavoro	Colloqui Laboratorio cucito Laboratorio decoupage Pulizia cucina Uscita Palestra, Judo Accompagnamenti Attività di cucina Balera Lavoro – Borse Lavoro
MERCOLEDI'	Igiene – pulizia casa Laboratorio giardinaggio Acquisto pane Inserimenti lavorativi Accompagnamenti Lavoro – Borse Lavoro	Riunione d'équipe Uscita Accompagnamenti Laboratorio “Tutti insieme appassionatamente” Attività di cucina Lavoro – Borse Lavoro
GIOVEDI'	Igiene – pulizia casa Acquisto pane Inserimenti lavorativi Accompagnamenti Borse lavoro Accompagnate Lavoro – Borse Lavoro	Uscita Accompagnamenti Laboratorio découpage Palestra Attività di cucina Lavoro – Borse Lavoro
VENERDI'	Igiene – pulizia casa Acquisto pane Inserimenti lavorativi Accompagnamenti Lavanderia Lavoro – Borse Lavoro	Colloqui Uscita Accompagnamenti Laboratorio cucito Attività di cucina Lavoro – Borse Lavoro
SABATO	Commissioni e acquisti Igiene – pulizia casa Acquisto pane Inserimenti lavorativi	Tempo libero Laboratorio cura del sè Uscita Attività di cucina
DOMENICA	Tempo libero	Laboratorio Cinema Attività di cucina Uscita

3.5 PROSPETTO TIPO – ATTIVITA' ANNUALE

MESE	ATTIVITA' AGGIUNTIVE
GENNAIO	Laboratorio musicale – Laboratori vari - Programmazione secondo semestre
FEBBRAIO	Laboratorio di sartoria – Festa di Carnevale con collaboratori e volontari
MARZO	Predisposizione relazioni annuali – Verifiche P.E.I. – Laboratorio pasquale – Programmazione festività pasquali
APRILE	Laboratorio musicale – Prove
MAGGIO	Verifiche attività lavorative – Controlli sanitari di routine
GIUGNO	Spettacolo musicale – Soggiorni o Escursioni Inizio attività estive
LUGLIO	Attività estive – Escursioni – Produzione per mercatini
AGOSTO	Attività estive – Escursioni – Escursioni Produzioni per mercatini
SETTEMBRE	Inizio attività autunnali – Mercatino vendita prodotti laboratori
OTTOBRE	Revisione progettuale – Contatti con i Servizi – Verifiche P.E.I
NOVEMBRE	Laboratorio natalizio – Programmazione festività natalizie ed organizzazione
DICEMBRE	Mercatino natalizio – Festa di Natale con Servizi, Parenti, Collaboratori e Volontari

Nei mesi da maggio a settembre viene organizzato un soggiorno residenziale in località marine o montane e/o periodiche escursioni giornaliere.

Durante tali periodi le ospiti sono sempre raggiungibili telefonicamente al numero portatile 3314949211.

Alcune delle località sede dei soggiorni sono state le seguenti:

Vacanze Colonia Stella Maris Suore Orsoline
Via Maremma, 12
17028 Spotorno (SV)

Villa Zaveria Suore Sacramentine
Via Veneto, 31
17022 Borgo Verezzi (SV)

Casalpina dei Padri Camilliani
Martassina (fraz. Ala di Stura)

3.6 RETTA

La retta è variabile e viene concordata, in base al progetto, con la ASL ed il Servizio Sociale di competenza.

Essa rimane invariata per il periodo biennale di iscrizione all'albo fatti salvi gli atti amministrativi assunti dalle Amministrazioni competenti e comprende:

- Personale addetto alla persona, al coordinamento ed ai servizi generali
- Spese dirette per gli utenti
- Spese di gestione del servizio
- Costi di amministrazione

La presenza in detti servizi è considerata sull'intero arco dell'anno.

Nella retta non è compreso quanto specificato nel dettaglio sottostante, che è da considerarsi a carico dell'utente e/o famiglia o tutore:

- Capi di abbigliamento personale comprese le calzature
- Prodotti per l'igiene personale
- Farmaci, ausili medici e protesici non erogati dal SSN
- Eventuali tickets per: farmaci, visite mediche specialistiche, accertamenti ed esami
- Parcelle per consultazioni personali di professionisti e per eventuali ricoveri presso strutture che richiedano pagamenti di rette parziali o totali compreso l'accompagnamento.

3.7 RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Per favorire l'integrazione delle ospiti con il territorio sono stati stretti legami con i seguenti enti:

- CSM di San Mauro Torinese: laboratorio di espressione artistica e sedute di arteterapia per alcune delle nostre ragazze, condotti dalla dr.ssa Nemi Robetti (psicologa e psicoterapeuta).
- Lions di San Mauro Torinese da cui abbiamo ricevuto una postazione informatica;
- CLGEnsemble, associazione culturale di Castagneto Po con cui si organizzano spettacoli sonoro-musicali;
- Progetto OASI dell'ANFFAS di Torino presso cui si svolgono lavori di giardinaggio;
- Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti di Torino presso cui svolge attività diurna specialistica un'utente portatrice di disabilità visiva;
- Centro Judo Club 21, presso cui si allenano 2 utenti;
- CISA di Gassino Torinese e Cooperative del territorio con i quali si collabora in momenti socializzanti;
- UNITRE di San Mauro Torinese (conferenze), cui partecipano 2 volte alla settimana 3 utenti;
- Piscina Allende, cui partecipano 5 ospiti 1 volta alla settimana;
- Palestra SPORTLIFE – San Mauro Torinese
- Panetteria Fassina Vanna presso cui le ospiti si recano in autonomia a comprare il pane ogni giorno a rotazione;
- Estetica "OASI del SOLE", parrucchiere "HAIR MANIA" e "CAPRCCIOLI" presso cui si recano in autonomia o in accompagnamento tutte le utenti con cadenza mensile;

Sono stati attivati, e qui di seguito elencati, numerosi inserimenti in contesti lavorativi a seguito di contatti diretti tra le strutture e la comunità o previsti all'interno di corsi di formazione attivati e quindi organizzati dagli enti preposti da enti preposti:

- Supermercato A&O di San Mauro Torinese;
- Floricoltura Robazza di San Mauro Torinese;
- Scuola 'Silvio Pellico' di San Mauro Torinese;
- Scuola 'Campra di San Mauro Torinese'
- CRAI di Corso Vercelli - Torino
- CARREFOUR di via XXV aprile - San Mauro Torinese
- ENAIP di Settimo Torinese

3.8 INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- I nominativi, le qualifiche, i turni degli operatori sono consultabili presso gli uffici della comunità così come il dettaglio dell'organizzazione delle attività giornaliere.
- Il menù è esposto presso i locali della cucina e della sala pranzo.
- La presentazione dei reclami può essere inoltrata tramite raccomandata alla figura della Coordinatrice dr.ssa Maria Grazia Calabrò e del Responsabile Medico dr. Federico Villare all'indirizzo della struttura.
- È in corso la strutturazione del progetto relativo al controllo qualità nonché il questionario relativo alla verifica dell'attuazione dei diritti e della tutela dell'utenza.
- È disponibile in consultazione presso gli uffici della struttura il documento programmatico sulla sicurezza e privacy.

3.9 VISITE

- L'ospite può ricevere visite in seguito ad appuntamento telefonico e telefonate di parenti ed amici tutti i giorni dalle ore 9.30 alle 12.00, dalle 15.30 alle 18.30 salvo impegni, secondo le modalità, i tempi e le frequenze che rientrano nel progetto individuale. Nei giorni festivi dalle 15.30 alle 18.30.